

Catálogo de Formación

2020



FAMILIA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	
Social media marketing en comercio	50 horas
Gestión de instalaciones en estaciones de servicio	30 horas
La actuación profesional en el entorno de la actividad de grabación de datos	15 horas
Organización del puesto y terminales informáticos en grabación de datos	30 horas
Optimización básica de un sistema de archivo electrónico	15 horas
Dirección de recursos humanos	50 horas
Gestión de recursos humanos	30 horas
Gestión de recursos humanos en pequeños negocios o microempresas.	15 horas
Organización y control de la actividad en pequeños negocios o microempresas	15 horas
Gestión de la calidad y respeto ambiental en negocios o microempresas.	15 horas
Marketing y comunicación en pequeños negocios o microempresas	15 horas
Gestión comercial de pequeños negocio o microempresas	15 horas
Planificación comercial en pequeños negocios o microempresas	15 horas
Técnicas de venta, canales y servicio postventa	15 horas
Atención al cliente y fidelización en pequeños negocios o microempresas	30 horas
Planificación de la auditoría	15 horas
Comunicación en la empresa	15 horas
Reclutamiento y selección de personal	50 horas
La comunicación en la empresa	15 horas
Liderazgo y trabajo en equipo	15 horas
Lean manufacturing	50 horas
Planificación y organización de los recursos en negocios o microempresas	15 horas
Plan de negocio de la microempresa.	15 horas
Estrategias de marketing en pequeños negocios o microempresas.	30 horas
Nuevo reglamento general sobre protección de datos	35 horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

FAMILIA PROFESIONAL COMERCIO Y MARKETING

Políticas de marketing internacional	50 horas
Plan e informes de marketing internacional	50 horas
Realización de encuestas	50 horas
Resolución de incidencias en las encuestas	50 horas
Repositorios de contenidos	50 horas
Plan de marketing empresarial	50 horas
Red de ventas y presentación de productos y servicios	50 horas
Organización de eventos de marketing y comunicación	50 horas
Protocolo en eventos de marketing y comunicación	50 horas
Marketing directo y publicidad	30 horas
Marketing internacional	50 horas
Marketing management	50 horas
Merchandising y terminal punto de venta	50 horas
Marketing y promoción en el punto de venta	50 horas
Gestión económica básica del pequeño comercio	50 horas
Política de producto	30 horas
Estrategia de fidelización de clientes a través de internet	50 horas
Atención y fidelización de clientes	50 horas
La gestión del marketing, producción y calidad en las pymes	30 horas
Marketing y ventas	50 horas
La comunicación comercial	30 horas
Atención y venta telefónica	30 horas
Marketing estratégico	50 horas
Marketing orientado a la venta	50 horas
Marketing para pymes	30 horas
Control de la calidad del servicio de quejas y reclamaciones	15 horas
Atención y gestión de consultas, reclamaciones y quejas en consumo	15 horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

Organización del punto de venta orientado al cliente	30 horas
Liderazgo del equipo de ventas	15 horas
Formación y habilidades del equipo de ventas	15 horas
Organización y control del equipo comercial	15 horas
La resolución de conflictos en el equipo comercial	15 horas
Operativa y documentación de movimiento con traspalé y carretillas de mano	15 horas
Técnicas de atención básica a clientes	30 horas
Gestión de stocks e inventarios	15 horas
Organización del punto de venta	30 horas
Calidad en la prestación del servicio de atención al cliente	15 horas
Gestión de la atención al cliente/consumidor	30 horas
Técnicas de comunicación a clientes/consumidores	30 horas
Gestión y tratamiento de la información del cliente /consumidor	35 horas
Oportunidades de la actividad de ventas e intermediación comercial	15 horas
Ejecución e implantación del plan de marketing	15 horas
Dirección de ventas	50 horas
Presentación y venta de productos y servicios	15 horas
Elaboración de materiales de marketing y comunicación sencillos	35 horas
Marketing digital y comunicación en la web	15 horas
Estrategias de marketing digital	50 horas
Estrategias de comunicación	50 horas
Marketing estratégico	50 horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

SISTEMAS DE GESTIÓN Y MEDIO AMBIENTE	
Sistema de Gestión de la Calidad- ISO 9001	30 horas
Curso Experto Norma ISO 14001:2015	35 horas
Curso Experto Norma ISO 9001:2015	35 horas
Tratamiento de residuos urbanos o municipales	50 horas
Sensibilización Ambiental	30 horas
Gestión de Residuos	30 horas
Gestión medioambiental en restauración	15 horas
Desarrollo sostenible	50 horas
Gestión de residuos inertes	50 horas
Metodología en la evaluación de aspectos ambientales	50 horas
Determinación y comunicación del sistema de gestión ambiental (SGA)	50 horas
Puesta en marcha de sistema de gestión ambiental	50 horas
Auditorías e inspecciones ambientales, control de las desviaciones del SGA	50 horas
Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización	50 horas
Prevención de riesgos ambientales	50 horas
Gestión medioambiental. Conceptos básicos	30 horas
Gestión medioambiental en empresas de construcción	50 horas
Gestión medioambiental: conceptos e implantación	50 horas
Utilización de las aplicaciones informáticas para la gestión ambiental	15 horas
Aplicación de la normativa ambiental	30 horas
Gestión ambiental en las administraciones públicas	30 horas
Simulación del plan de emergencia ambiental	15 horas
Diseño de planes de emergencia ambientales	15 horas
Análisis y evaluación de riesgos ambientales	15 horas
Prevención de riesgos y protección ambiental en actividades agrícolas	15 horas
Determinación de aspectos ambientales	15 horas
Auditorías e inspecciones vinculadas a un sistema de gestión ambiental (SGA)	30 horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

Gestión medioambiental en empresas de limpieza	50 horas
Gestión medioambiental en el comercio	50 horas
Gestión medioambiental en empresas de hostelería	50 horas
Implantación de un sistema de gestión medioambiental	30 horas
Gestión medioambiental: manipulación de residuos y productos químicos	50 horas

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Manipulación de mercancías peligrosas	30 horas
Planes de emergencia y autoprotección	30 horas
Planes de evacuación y emergencias	50 horas
Prevención de riesgos laborales en la empresa	50 horas
PRL peluquería - estética y primeros auxilios	50 horas
PRL para operarios de carretillas elevadoras	50 horas
PRL en el transporte de mercancías por carretera	50 horas
Auditor en Prevención de Riesgos Laborales	50 horas
Prevención de Riesgos Laborales Avanzado	50 horas
Prevención de incendios	50 horas
Planes de evacuación y emergencias en un establecimiento hostelero	50 horas
PRL en empresas de vidrio y cerámica e introducción a primeros auxilios	50 horas
PRL en oficinas de farmacia y primeros auxilios	50 horas
PRL en transporte de personas por carretera y primeros auxilios	50 horas
PRL en talleres de reparación de automóviles y primeros auxilios	50 horas
PRL en estaciones de servicios y primeros auxilios	50 horas
PRL en empresas de perfumería y cosmética y primeros auxilios	50 horas
PRL en empresas químicas y primeros auxilios	50 horas
PRL en empresas de limpieza y primeros auxilios	50 horas
PRL en el comercio y primeros auxilios	50 horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

PRL en hostelería y primeros auxilios	50 horas
PRL en la construcción y primeros auxilios	50 horas
PRL en oficinas y despachos e introducción a primeros auxilios	50 horas
Prevención de riesgos laborales en restauración	15 horas
Prevención de accidentes y riesgos laborales en las operaciones auxiliares en el punto de venta	15 horas
Seguridad y prevención de accidentes y riesgos en la manipulación de equipos de trabajo móviles	15 horas
Riesgos generales y actuaciones preventivas en los pequeños negocio o microempresas.	15 horas
Seguridad y salud en el trabajo	15 horas
Elaboración de un plan de emergencias	50 horas

FAMILIA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Regeneración óptima de los alimentos	30 horas
Nueva legislación de etiquetado y alérgenos	30 horas
Higiene alimentaria y manipulación de alimentos	15 horas
Atención alimentaria en instituciones sociosanitarias	50 horas
Medidas de higiene en carnicería-charcutería y en la industria cárnica	15 horas
Condiciones técnico-sanitarias en salas de despiece y obradores cárnicos	15 horas
Calidad y seguridad en carnicería e industria alimentaria	15 horas
Tratamientos térmicos para conservas cárnicas	15 horas
Protocolo Alimentario IFS	30 Horas
FOOD DEFENSE en la Industria Alimentaria	30 Horas
Control y prevención de Listeria en Alimentos Listos para consumo	30 Horas
Sistema APPCC y prácticas correctas de higiene	60 Horas
Aditivos alimentarios	70 Horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

FAMILIA SOCIO SANITARIA	
Nutrición y dietética	50 horas
Técnicas de imagen por resonancia magnética	30 horas
Soporte vital básico	50 horas
Primeros auxilios	50 horas
RCP básica y primeros auxilios	50 horas
Cuidados enfermeros en la unidad de cuidados intensivos	50 horas
Cuidados enfermeros en la unidad de quemados	50 horas
Cuidados auxiliares básicos de enfermería	50 horas
Apoyo al soporte vital avanzado	50 horas
Aseguramiento del entorno de trabajo para el equipo asistencial y el paciente	50 horas
Cuidados enfermeros en quirófano	50 horas
Movilización del paciente	50 horas
Cuidados auxiliares de enfermería en residencias de personas mayores	50 horas
Atención inicial del paciente politraumatizado	15 horas
Atención sanitaria a emergencias colectivas	15 horas
Director de centros residenciales (Modalidad distancia, no bonificable)*	300 horas

**Formación Oficial Conforme a la Orden de 5 de Noviembre de 2007, por la que se regula el procedimiento y los requisitos para la acreditación de los centros para personas mayores en situación de Dependencia en Andalucía)*

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

FAMILIA FORMACION Y DOCENCIA

Teleformación para docentes	50 horas
Programación didáctica de acciones formativas para el empleo	50 horas
Selección, elaboración, adaptación y utilización de materiales y recursos en FPE	50 horas
Evaluación de la enseñanza-aprendizaje en formación profesional para el empleo	50 horas
Orientación laboral y calidad en la formación profesional para el empleo	50 horas
Impartición de acciones formativas para el empleo	50 horas
Igualdad de género y oportunidades	30 horas
Elaboración de la programación temporalizada de la acción formativa	15 horas
Certificados de profesionalidad	15 horas
Elaboración de la programación didáctica de una acción formativa para el empleo	15 horas
Estructura de la formación profesional	30 horas
Evaluación y seguimiento del proceso formativo bajo presencialidad y en línea	15 horas
Dinamización del aprendizaje en el grupo según modalidad de impartición	15 horas
Estrategias metodológicas en FPE según modalidad de impartición	15 horas
Aspectos psicopedagógicos del aprendizaje en FPE	30 horas
Desarrollo de la acción tutorial	15 horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

IDIOMAS	
Inglés básico	50 Horas
Inglés para hostelería	50 Horas
Atención telefónica en inglés	30 Horas
Inglés para comercio	50 Horas
Inglés esencial. Preguntas frecuentes	30 Horas
Comunicación comercial escrita en inglés	30 Horas
Aplicación de técnicas de venta en inglés	30 Horas
Prestación de información turística en inglés	30 Horas
Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos	30 Horas
INGLÉS A2 (1ª PARTE)	50 Horas
INGLÉS A2 (2ª PARTE)	50 Horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

Los certificados de profesionalidad, permiten la obtención de una titulación oficial reconocida, y favorecen la empleabilidad y la integración laboral en el mercado laboral, siendo a veces, requisito obligatorio para el desempeño de ciertos puestos y funciones. Cada certificado se estructura en Módulos Formativos (MF), que pueden desarrollarse de forma aislada y su superación, de la misma forma, permite la certificación parcial por parte de la Administración competente.

ADGG0208 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN RELACIÓN CON EL CLIENTE	680 Horas
MF0975-2: Técnicas de recepción y comunicación	90 horas
MF0976-2: Operaciones administrativas comerciales	160 horas
MF0973-1: Grabación de datos	90 horas
MF0978-2: Gestión de archivos	60 horas
MF0977-2: Lengua extranjera para la gestión administrativa	90 horas
MF0233-2: Ofimática	190 horas
ADGG0508 OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOC.	360 Horas
MF0973-1: Grabación de datos	90 Horas
MF0974-1: Tratamiento de datos, textos y documentos	150 Horas
MF0971-1: Reproducción y archivo	120 Horas
COMT0211 ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO	230 Horas
MF1327-1: Operaciones auxiliares en el punto de venta	90 Horas
MF0326-1: Preparación de pedidos	40 Horas
MF1328-1: Manipulación y movimientos de transpalés y carretillas de mano	50 Horas
MF1329-1: Atención básica al cliente	50 Horas
ADGN0108 FINANCIACIÓN DE EMPRESAS	550 Horas
MF0498-3: Análisis contable y presupuestario	120 horas
MF0499-3: Productos, servicios y activos financieros	140 horas
MF0500-3: Gestión de tesorería	100 horas
MF0233-2: Ofimática	190 horas

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

COMV0108 ACTIVIDADES DE VENTA	310 Horas
MF0239-2: Operaciones de venta	160 Horas
MF02340-2: Operaciones auxiliares a la venta	140 Horas
MF0241-2: Información y atención al cliente/consumidor/usuario	120 Horas
MF1002-2: Inglés profesional para actividades comerciales	90 Horas
COMP0108 IMPLANTACIÓN Y ANIMACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES	310 Horas
MF0501-3: Implantación de espacios comerciales	90 Horas
MF0502-3: Implantación de productos y servicios	70 Horas
MF0503-3: Promociones en espacios comerciales	70 Horas
MF0504-3: Escaparatismo comercial	80 Horas
HOTR0208 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR	210 Horas
MF0257-1: Servicio básico de restaurante - bar	120 horas
MF0258-1: Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	120 horas
SSCE0110 DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO	340 Horas
MF1442-3: Programación didáctica acciones formativas para el empleo	60 horas
MF1443-3: Selección, elaboración, adaptación y utilización de materiales, medios y recursos didácticos en formación profesional para el empleo	90 horas
MF1444-3: Impartición y tutorización de acciones formativas para el empleo	100 horas
MF1445-3: Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en formación profesional para el empleo	60 horas
MF1446-3: Orientación laboral y promoción de la calidad en la formación profesional para el empleo	30 horas

PROINCA también imparte certificados de profesionalidad asociados a Contratos de Formación y Aprendizaje en empresas, una modalidad contractual altamente bonificada, que permite la integración de las personas trabajadoras a las mismas, a la vez que desarrollan itinerarios formativos conducentes a un título oficial.

IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).

OTRAS ACCIONES FORMATIVAS HABILITANTES

- ↻ Tarjeta Profesional de la Construcción TPC / TPM
- ↻ Formación Oficial en Legionella
- ↻ Certificado CAP para el Transporte
- ↻ Transporte de Mercancías Peligrosas - ADR
- ↻ Formación Oficial para el sector de Seguridad Privada
- ↻ Aplicador de Productos Fitosanitarios



IMPORTANTE: Todas las acciones formativas se desarrollan en la modalidad Teleformación (mediante Plataforma de Formación Online).