

POLITICA DE GESTION



La Dirección del Laboratorio de PROYECTOS DE INGENIERIA Y CALIDAD S.L. (PROINCA) consciente de la importancia que supone la calidad y la confianza en el desarrollo de su actividad, como Laboratorio Agroalimentario y de Aguas, ha decidido y apoyado la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con las normas de reconocido prestigio UNE-EN-ISO9001:2015 y UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Esta política incluye los siguientes principios de actuación y compromisos:

- **EXCELENCIA**, a través de un proceso de mejora continua en la organización, que reporte la máxima satisfacción de nuestros clientes, su fidelización a largo plazo y nuestro crecimiento en el mercado.
- **PROFESIONALIDAD**, prestando un servicio que en todo momento cumpla con los requisitos del cliente, y siempre que existan, los legales o reglamentarios, mostrandonos como una empresa que proporciona los mejores medios técnicos, humanos y materiales posibles para cumplir los más altos estándares de imparcialidad, independencia e integridad, y que nos permita mostrarnos como un colaborador de confianza, riguroso, solvente y competente.
- **TRABAJO EN COMUN**, buscando los profesionales mejor preparados, comprometidos e implicados en el proyecto de este Laboratorio, a los que a la vez proporcionamos capacidades y aptitudes, ahondando en su preparación y experiencia, de tal forma que tengan en esta empresa un vehículo de crecimiento profesional.

La Gerencia de este Laboratorio se compromete a hacer pública esta Política de Calidad, y a mantener un proceso de mejora continua en el Sistema de Gestión, estableciendo periódicamente unos objetivos de mejora.



La Dirección