



**PROYECTOS DE INGENIERÍA Y CALIDAD S.L. (PROINCA)**, dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios tiene implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad** bajo los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001**.

La Dirección de la empresa entiende que la implantación de un sistema de gestión de la calidad ofrece las máximas garantías de calidad y satisfacción a sus clientes y otras partes interesadas.

El sistema de gestión se encuadra dentro de los Objetivos Generales propuestos por la Dirección de la empresa que se describen a continuación:

- El cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente, los requisitos legales aplicables, así como otros requisitos ambientales que la organización suscriba.
- Hacer constar a todo el personal la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental del servicio que presta PROINCA.
- Seguimiento continuo a nuestros proveedores y subcontratas de productos y servicios, con el objeto de satisfacer las necesidades requeridas por cada proyecto en las mejores condiciones.
- Mantener nuestras infraestructuras en condiciones óptimas de cara a alcanzar el máximo rendimiento de las mismas.

Este Sistema de Gestión se define y desarrolla en el *Manual de Gestión* y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo por tanto de obligado conocimiento y cumplimiento, para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.

Se establecen anualmente, siempre en concordancia con estos objetivos generales, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permiten valorar la eficacia del Sistema de Gestión y la mejora continua de la empresa.

**La Dirección**